# UNIVERSIDAD PRIVADA ARZOBISPO LOAYZA

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

### ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

# TRASTORNOS MUSCULOESQUELÉTICOS Y ABSENTISMO LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE LA CLÍNICA JOCKEY SALUD, SANTIAGO DE SURCO 2019

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**


**AUTORES:**

**Bachiller.** Encarnación Gabriel, Luzarela Margarita

**ASESOR:**

**Mg.** Gonzalez Tarrillo, Richard Dayve


**LIMA - PERÚ**

**2020**

## DEDICATORIA

Dedico esta tesis de investigación a mis padres por la fortaleza ante las adversidades y ser mi apoyo constante para perseverar y cumplir mis objetivos como persona y profesional. Asimismo destacar el apoyo recibido por parte de mis docentes y por su participación en mi desarrollo profesional durante la carrera universitaria.

# RESUMEN

**Objetivo.** Determinar la relación entre los trastornos musculoesqueléticos con el absentismo de enfermería de la Clínica Jockey Salud - Santiago de Surco, 2019.**Tipo y diseño de estudio.** Este trabajo tuvo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de nivel correlacional y de corte transversal; la **muestra** fue compuesta por 73 enfermeras profesionales o técnicos que laboran en la Clínica Jockey Salud, aplicándose los instrumentos el cuestionario nórdico y una guía de revisión documental. La información fue procesada en el programa Microsoft Excel y el programa SPSS para las correlaciones mediante el Chi cuadrado y el análisis de correspondencia. **Resultados.** Se pudo encontrar que son su mayoría molestias en el cuello (64%), hombro (59%) y codo o antebrazo (30%), mientras que el nivel de absentismo es bajo de acuerdo al 63% de los resultados y los índices de absentismo laboral por horas, mientras que también se pudo encontrar que las molestias de cuello, hombro, dorsal o lumbar y muñeca y mano excepto las molestias de codo y antebrazo se relacionan de forma significativa con el absentismo laboral, de acuerdo a la prueba estadística utilizada, ya que la significancia fue menor a0.05. **Conclusiones.** Se determinó que la relación entre los trastornos musculoesqueléticos y el absentismo de enfermería de la Clínica Jockey Salud - Santiago de Surco, 2019, es significativa, debido a que de forma general que los malestares en la dorsal o lumbar y muñeca o mano son los que generan más nivel de absentismo dichos trabajadores para que puedan cumplir sus funciones, a pesar de que estos no son los malestares más comunes en el personal de la clínica.



**Palabras claves:** trastornos muscoesqueléticos, absentismo, molestias.

# ABSTRAC

**Objective.** Determine the relationship between musculoskeletal disorders with nursing absenteeism at the Jockey Salud Clinic - Santiago de Surco, 2019.**Type and study design**. This work had a quantitative approach, with a non-experimental design of correlational level and cross-section; the **sample** was composed of 73 professional or technical nurses who work at the Jockey Health Clinic, applying the instruments the Nordic questionnaire and a document review guide. The information was processed in the Microsoft Excel program and the SPSS program for correlations using Chi-square and correspondence analysis. **Results.** It was found that they are mostly discomfort in the neck (64%), shoulder (59%) and elbow or forearm (30%), while the level of absenteeism is low according to 63% of the results and the rates of absence from work for hours, while it was also found that neck, shoulder, dorsal or lumbar and wrist and hand discomforts except elbow and forearm discomforts are significantly related to work absenteeism, according to the statistical test used , since the significance was less than 0.05. **Conclusions**. It was determined that the relationship between musculoskeletal disorders and nursing absenteeism of the Jockey Salud Clinic - Santiago de Surco, 2019, is significant, because in general it is that the discomforts in the dorsal or lumbar and wrist or hand are those that These workers generate a higher level of absenteeism so that they can fulfill their functions, although these are not the most common discomforts in the clinic staff.



**Keywords:** musculoskeletal disorders, absenteeism, discomfort**.**