UNIVERSIDAD PRIVADA ARZOBISPO LOAYZA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA

CALIDAD Y SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN PRENATAL EN PUÉRPERAS ATENDIDAS EN EL CENTRO MATERNO INFANTIL TAHUANTINSUYO BAJO, LIMA-2021

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN OBSTETRICIA

AUTORA:

Bachiller. Irma Lucia Bajonero Perez

ASESOR:

Mg. Ortiz Ramírez Miky Geronimo

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A la memoria de Papá Gerardo, que Dios lo tiene en su gloria, quien me supo guiar siempre, enseñándome el camino de la vida, gracias por tus consejos, por el amor incondicional y por todo tu apoyo.

A mi Mamá Yrmita, gracias por cuidar siempre de mí y ser parte importante de mi vida.

A mi madre Elizabeth por ser uno de los pilares en mi vida, por darme la vida, velar por mí formándome en valores y dándome la oportunidad de tener una carrera profesional.

Lucia

RESUMEN

Objetivo. Determinar qué relación existe entre la calidad y la satisfacción en la atención prenatal en puérperas atendidas en el Centro Materno Infantil Tahuantinsuyo Bajo, Lima- 2021. **Tipo y diseño.** La investigación expone un estudio de tipo básico y diseño no experimental. También describe como método de investigación al enfoque cuantitativo, nivel correlacional, prospectivo y transversal. **Población.** La población se conformó por 50gestantes atendidas en el CMI, durante los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2021. **Resultados.** Los resultados señalados muestran la calidad de atención como regularel 52% y la satisfacción como media el 54% además que existe relación entre la calidad de atención y satisfacción en el control prenatal en gestantes que acuden al CMI; según la prueba de correlación de Spearman r=0.673; siendo la relación significativa y moderada entre variables. **Conclusiones.** La investigación concluye que se relacionan significativamente y moderada la calidad de atención y la satisfacción en el control prenatalen gestantes que acuden al CMI.

Palabras Clave: calidad de atención, satisfacción, control prenatal.

ABSTRACT

Objective. To determine the relationship between quality and satisfaction in prenatal care in puerperal women attended at the Tahuantinsuyo Bajo Maternal and Child Center, Lima-2021. type and design. The research exposes a study of basic type and non-experimental design. It also describes as a research method the quantitative approach, correlational, prospective and transversal level. Population. The population was made up of 50 pregnant women treated at the CMI, during the months of October, November and December 2021. Results. The indicated results show the quality of care as regular 52% and satisfaction as average 54% in addition that there is a relationship between the quality of care and satisfaction in prenatal control in pregnant women who attend the CMI; according to Spearman's correlation test r=0.673; being the significant and moderate relationship between variables. Conclusions. The research concludes that the quality of care and satisfaction in prenatal control in pregnant women who attend the CMI are significantly and moderately related.

Key Words: quality of care, users, empathy.